

# 직무설명자료

채용분야	과학해설사	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
	전시관 해설 및 관리		중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

  

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

  

직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과학관 전시관/영상관 해설 및 관리</li> <li>○ 전시관에 대한 관람객 응대 및 안내, 기타 업무 보조</li> </ul>
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(유원시설 전시운영)</b> 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시시설 관리 및 운영 지식</li> <li>○ <b>(유원시설 고객응대)</b> 어트랙션분야 콘텐츠 지식, 이벤트 분야 콘텐츠 지식, 유원시설 편의 시설 운영안내 지식</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(유원시설 전시운영)</b> 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술</li> <li>○ <b>(유원시설 고객응대)</b> 정보제공용 기기 조작 능력, 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력</li> </ul>
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(유원시설 전시운영)</b> 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도</li> <li>○ <b>(유원시설 고객응대)</b> 고객응대 매뉴얼 숙지 의지, 최상의 서비스 제공 의지</li> </ul>
관련자격	- 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조